

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Rijschool Semi

De heer S. Gabin handelend onder de naam Rijschool Semi (hierna: Rijschool Semi) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83401164 en is gevestigd aan ADRES: Zuylen 15 / 3894AW te Zeewolde.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Leerling tot het verrichten van Diensten door Rijschool Semi.
3. **CBR:** de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
4. **Diensten:** de diensten van Rijschool Semi zijn het aanbieden van rijlessen en Theorie -lessen.
5. **Leerling:** de natuurlijke persoon van minstens 16 jaar oud die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de overeenkomst (op afstand) aangaat met Rijschool Semi. Indien de leerling nog geen 18 jaar of ouder is, wordt onder Leerling tevens verstaan 'ouder' of 'wettelijke vertegenwoordiger' wanneer de bepaling in de algemene voorwaarden betrekking heeft op het betalen van de lesprijs en/of andere kosten verband houdende met de Diensten door Rijschool Semi.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Leerling en Rijschool Semi, alsmede voorstellen van Rijschool Semi voor Diensten die door Rijschool Semi aan Leerling worden verstrekt en die door Leerling worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Rijschool Semi waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Pakket:** combinatie van de Diensten omtrent het geven van rijlessen, het aanvragen van Praktijkexamens, alsmede het uitvoeren van Tussentijdse toetsen.
8. **Praktijkexamen:** het praktijkonderzoek naar de rijvaardigheid verricht door stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
9. **Theorie-examen:** het examen naar de theoretische kennis omtrent rijvaardigheid en verkeersregels verricht door CBR.
10. **Tussentijdse toets:** het praktijkonderzoek naar de vaardigheid met betrekking tot bijzondere verrichtingen in het verkeer verricht door Rijschool Semi.
11. **Rijschool Semi:** de dienstverlener die Diensten aan Leerling aanbiedt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Rijschool Semi, elke Overeenkomst tussen Rijschool Semi en Leerling en op elke dienst die door Rijschool Semi wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Leerling de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Rijschool Semi aan Leerling aangeven op welke wijze Leerling de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Rijschool Semi is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Leerling.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Rijschool Semi niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Rijschool Semi gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Rijschool Semi is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Leerling schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Rijschool Semi het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Leerling om een voor Rijschool Semi gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Leerling in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Tijden en termijnen in het aanbod van Rijschool Semi zijn in beginsel indicatief en geven Leerling bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Rijschool Semi is gerechtigd om de offerte aan van de Leerling nadat de offerte is gemaakt te herroepen en haar prijzen te herzien in verband met onverwachte wijzigingen, verhoogde brandstofkosten etc. In een dergelijke situatie is Leerling gehouden om akkoord te gaan met het nieuwe Aanbod of de Overeenkomst te beëindigen, met vergoeding van de reeds door Rijschool Semi gemaakte kosten. Vanaf het moment dat het volledig overeengekomen bedrag is betaald door Leerling, kan het bedrag niet meer gewijzigd worden, met uitzondering van de kosten van het CBR. De kosten van het CBR worden gecommuniceerd nadat de betreffende examens gepland staan.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rijschool Semi niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leerling een Aanbod c.q. Overeenkomst van Rijschool Semi heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (in-gescand of origineel) aan Rijschool Semi te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Overeenkomst kan worden aangegaan in de vorm van een Pakket of in de vorm van losse lessen. Op de website van Rijschool Semi zal Rijschool Semi een invulling geven aan de verschillende Pakketten.
3. Rijschool Semi is niet gehouden aan een Aanbod indien Leerling redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Leerling geen rechten ontleenen.
4. Indien Leerling een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Leerling.
5. Elke Overeenkomst die met Rijschool Semi wordt aangegaan of een project dat door Leerling aan Rijschool Semi wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Rijschool Semi is verbonden.
6. Een Leerling heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Rijschool Semi met toestemming van Leerling reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. De Leerling ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Leerlingen wordt aangegaan, is elke Leerling afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Rijschool Semi van Leerling verkrijgt, alsmede de inzet van de Leerling en/of het halen van Tussentijdse toetsen, Theorie- en/of Praktijkexamens.
2. Zowel Leerling als Rijschool Semi kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Leerling.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Leerling onverlet voor zover Rijschool Semi ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Leerling dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Leerling als Rijschool Semi kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Rijschool Semi nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering van de Overeenkomst

1. Een rijles kan tot 48 uur voor aanvang van de les kosteloos worden afgezegd of in overleg met Rijschool Semi worden verschoven. Indien een rijles binnen 48 uur voor aanvang van de les wordt afgezegd, is Leerling het gehele lesbedrag verschuldigd, tenzij er sprake is van een dringende reden waarna er in overleg met Rijschool Semi van deze bepaling kan worden afgeweken. Rijschool Semi bepaalt te allen tijde over de gegrondheid van een eventuele dringende reden.
2. Het is Leerling toegestaan om onderling met andere leerlingen rijlessen te wisselen.
3. Indien de Overeenkomst is afgenomen in de vorm van een Pakket en de Leerling wenst tussentijds het Pakket te beëindigen, geldt hiervoor geen opzegtermijn. De reeds afgenomen lessen worden in rekening gebracht volgens het tarief van een losse rijles zoals vermeld op de website van Rijschool Semi. Het overige bedrag zal aan Leerling worden teruggestort. Rijschool Semi is hierbij gerechtigd om een afkoopsom in rekening te brengen als gevolg van de korting op het Pakket dat komt te vervallen.
4. Indien Leerling na een tijd (duur van 1 jaar) van afwezigheid de lessen wenst te hervatten, zal Leerling een nieuw Pakket dienen aan te schaffen. Leerling kan er ook voor kiezen om losse lessen af te nemen overeenkomstig het door Rijschool Semi gehanteerde tarief per rijles.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Rijschool Semi zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. De Overeenkomst met Leerling wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
2. Rijschool Semi vangt aan met de uitvoering van de Overeenkomst zodra alle benodigde informatie door Leerling is verstrekt middels het inschrijfformulier. Leerling draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt.
3. De rijles wordt te allen tijde gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
4. Rijschool Semi zal per Leerling voor zoveel mogelijk rijonderricht bieden uitgevoerd door dezelfde instructeur.
5. Rijschool Semi zal de Leerling periodiek en in ieder geval eens per 5 lessen informeren over de voortgang met betrekking tot de eisen gesteld aan het Praktijkexamen.
6. Rijschool Semi is verplicht uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de Leerling is besloten dat de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen kan worden aangevraagd en waarop de Leerling de kosten van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen aan Rijschool Semi heeft voldaan, de aanvraag voor de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen door Rijschool Semi onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden daadwerkelijk in te dienen bij het CBR.
7. Rijschool Semi is voor zover redelijkerwijs mogelijk verplicht aan de Leerling, die via Rijschool Semi de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR tot het afleggen van een onderzoek hetzelfde lesvoertuig als waarin de Leerling de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type ter beschikking te stellen.
8. **Rijschool Semi is verzekerd tegen aansprakelijkheid jegens de Leerling en derden voor een dekking.**
9. Rijschool Semi zal zich voor zover mogelijk inzetten de Leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek.
10. Ingeval van ziekte en/of verhindering van de instructeur zal Rijschool Semi – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Rijschool Semi de Leerling zo spoedig mogelijk informeren en met alternatieve data komen waarop de betreffende rijles alsnog zal worden gegeven en Leerling de vervallen les(sen) kan inhalen.
11. Leerling heeft nimmer recht op een (schade)vergoeding en/of restitutie van reeds betaalde gelden in geval van uitval van een instructeur of andere overmacht situaties. Rijschool Semi rekent geen extra kosten voor de verzorging van lessen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een instructeur.
12. Indien Rijschool Semi een vervangende instructeur regelt, is het niet mogelijk om een rijles ten gevolge van de uitval van de oorspronkelijke instructeur kosteloos te annuleren
13. Rijschool Semi staat nimmer garant voor de uitkomst van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen, het Theorie-examen, de Tussentijdse toets en/of andere deeltaetsen. Het volgen van de lessen biedt geen slagingsgarantie.
14. Rijschool Semi kan een advies les geven waarin Leerling gedurende 60 minuten advies zal krijgen betreffende het autorijden. De advies les kan een Leerling eenmalig aanvragen en zal vooraf betaald moeten worden, tenzij het anders wordt besproken met de Rijschool Semi.
15. Lessen die binnen het Pakket vallen of losse lessen duren 60 minuten, tenzij anders wordt afgesproken met de Rijschool Semi met betrekking tot de planning.

Artikel 8 - Verplichtingen Leerling

1. Bij het aangaan van de Overeenkomst in de vorm van een Pakket wordt aan Leerling een digitale leskaart gekoppeld. Leerling dient zich te houden aan de middels de les afsprakenkaart schriftelijk vastgelegde datum, tijd en plaats van de rijles.
2. In geval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Leerling dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Rijschool Semi. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Rijschool Semi extra kosten in rekening brengen. Dit laat de betalingsverplichting van Leerling onverlet. In geen geval ontvangt Leerling enige schadevergoeding of heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien hij niet de gehele les kan volgen.
3. Bij het niet verschijnen van de Leerling wordt door Rijschool Semi een wachttijd van 10 minuten in acht genomen, vanaf het moment van aanvang van de rijles. Indien Leerling niet binnen deze gestelde tijd op de afgesproken plaats verschijnt, zonder tijdige afzegging, is Leerling gehouden de volledige lesprijs te voldoen.
4. Een rijles kan tot 48 uur voor aanvang van de les kosteloos worden afgezegd of in overleg met Rijschool Semi worden verschoven. Indien een rijles binnen 48 uur voor aanvang van de les wordt afgezegd, is Leerling het gehele lesbedrag verschuldigd, tenzij er sprake is van een dringende reden waarna er in overleg met Rijschool Semi van deze bepaling kan worden afgeweken. Rijschool Semi bepaalt te allen tijde over de gegrondheid van een eventuele dringende reden.
5. De Leerling is te allen tijde gehouden alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
6. De Leerling is verplicht eventuele medische klachten, waarvan Leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, kunnen beïnvloeden aan Rijschool Semi te melden. Indien Leerling deze verplichting nalaat en de Overeenkomst hierdoor moet worden afgezegd of worden beëindigd, komen alle kosten voor rekening van de Leerling.
7. Daarnaast is Leerling verplicht een geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document) te overleggen ten behoeve van het afnemen van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen, waaronder ook het Theorie-examen, de Tussentijdse toets of andere deeltaetsen. Leerling dient het identiteitsbewijs eveneens mee te nemen bij een reguliere les.
8. Indien er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, dient Leerling dit tijdig aan Rijschool Semi te vermelden. Tekortkoming van deze melding leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Rijschool Semi.

Artikel 9 - De aanvraag van Praktijkexamens en de Tussentijdse toets

1. Leerling dient zelf een Gezondheidsverklaring aan te vragen bij het CBR met behulp van diens DigiD. Pas op het moment dat Leerling rijgeschikt wordt bevonden door het CBR, kan Rijschool Semi een praktijkexamen dan wel een tussentijdse toets voor Leerling aanvragen bij het CBR.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk met Rijschool Semi anders is overeengekomen, dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) per bankoverschrijving aan de verkeersschool te worden voldaan. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Rijschool Semi waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend.
3. Indien de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen niet kan plaatsvinden omdat Leerling niet (tijdig) op de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen verschijnt en dit niet te wijten is aan Rijschool Semi, of omdat de Leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, komen de kosten voor aanvraag van een nieuw aanvraag voor rekening van de Leerling.
4. Rijschool Semi is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen door te berekenen en is verplicht op verzoek van de Leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een Pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 10 - De uitvoering van de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen

1. Indien volgens het CBR de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen rijvaardigheid wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd niet kan plaatsvinden, kan Rijschool Semi, Leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.
2. Indien de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen rijvaardigheid niet kan plaatsvinden omdat Leerling niet (tijdig) op de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen rijvaardigheid verschijnt en dit niet te wijten is aan Rijschool Semi, of omdat de Leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, komen de kosten voor aanvraag van een nieuwe Tussentijdse toets en/of Praktijkexamen rijvaardigheid voor rekening van de Leerling.
3. Indien Leerling niet kan aanvangen met de Tussentijdse toets en/of Praktijkexamen rijvaardigheid of deze niet kan voltooien ten gevolge van een dringende reden of indien het lesvoertuig, dan wel de instructeur van het CBR
4. Partijen kunnen overeenkomen dat leerling een voorschot dient te betalen voor het aanvragen van een Tussentijdse toets en/of een Praktijkexamen rijvaardigheid.
5. Rijschool Semi is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van de Tussentijdse toets en/of Praktijkexamen rijvaardigheid door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien er sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Leerling nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Leerling te komen, is Leerling verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Rijschool Semi is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Leerling verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Rijschool Semi, Rijschool Semi een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Leerling.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Rijschool Semi voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Rijschool Semi opgestelde urenregistratie (nacalculatie) c.q. vaste prijzen per les/Pakket indien de vaste lessen/Pakketten overschreden zijn.
3. Indien Leerling de Overeenkomst annuleert of verzet, kunnen hiervoor administratiekosten in rekening gebracht worden.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Leerling het afgenomen Pakket in twee delen mag betalen. De eerste termijn dient aan het begin betaald te worden. Rijschool Semi stuurt de factuur na de eerste les. De tweede termijn dient een maand later betaald te worden, of halverwege het Pakket indien overeengekomen. Indien Leerling een snelcursus doet, dient Leerling het overeengekomen bedrag wel in één keer te betalen.
5. Leerling is verplicht de kosten van derden, zoals de kosten voor examens, die na goedkeuring van Leerling door Rijschool Semi ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Leerling kan geen rechten of verwachtingen ontnemen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Rijschool Semi is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Indien een periodieke betalingsverplichting met Leerling is overeengekomen, is Rijschool Semi gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. In het geval Leerling zich verzet tegen de prijswijziging, heeft Leerling het recht om de Overeenkomst met Rijschool Semi te ontbinden.
9. Leerling dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Rijschool Semi.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Leerling wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Leerling uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Rijschool Semi biedt de mogelijkheid tot het volgen van 1 proefles. Leerling dient de proefles voor aanvang van de proefles betaald te hebben. De korting van de proefles wordt verrekend indien Leerling een Pakket aanschafte.

Artikel 13 – Incassobeleid

1. Wanneer Leerling niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal de Leerling eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien hij/zij binnen die termijn niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, alvorens hij/zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Leerling in verzuim is, zal Rijschool Semi zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Rijschool Semi meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Leerling.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Rijschool Semi gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Leerling en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Rijschool Semi de betrokkene hierover informeren.
2. Leerling is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Rijschool Semi verwerkt worden. Leerling staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Leerling Rijschool Semi tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Rijschool Semi op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Rijschool Semi heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Leerling nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Rijschool Semi gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Rijschool Semi is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Leerling in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Leerling schriftelijk worden bevestigd.
3. Rijschool Semi is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Leerling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Leerling verplicht om Rijschool Semi te vergoeden voor elk financieel verlies dat Rijschool Semi lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Leerling.

Artikel 16 – Overmacht

1. Rijschool Semi is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Rijschool Semi wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (a) overmacht van toeleveranciers van Rijschool Semi, (b) schade aan een lesvoertuig van Rijschool Semi ten gevolge van een aanrijding, (c) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (d) overheidsmaatregelen, (e) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (f) ziekte van werknemers van Rijschool Semi of door hem ingeschakelde instructeurs en (g) overige situaties die naar het oordeel van Rijschool Semi buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Leerling worden betaald. Rijschool Semi is niet verplicht om Leerling te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Rijschool Semi alleen geacht te bestaan indien Rijschool Semi dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van Diensten door Rijschool Semi leidt tot aansprakelijkheid van Rijschool Semi, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Leerling geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Rijschool Semi. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Indien het verrichten van Diensten door Rijschool Semi leidt tot aansprakelijkheid van Rijschool Semi, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Rijschool Semi. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. De hoogte van de aansprakelijkheid van Rijschool Semi is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Rijschool Semi per gebeurtenis per jaar uitkeert.
5. Rijschool Semi sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, voor zover een wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet. Rijschool Semi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Enige door Rijschool Semi opgeleverde adviezen, op basis van door Leerling onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Rijschool Semi.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Rijschool Semi is niet bindend en slechts adviserend van aard. Leerling beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Rijschool Semi opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Leerling. Leerling is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Rijschool Semi. Rijschool Semi is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Gedurende een les is Leerling niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder. Dit betekent dat zolang er sprake is van een les Rijschool Semi, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examinator, juridisch aansprakelijk is. Processen verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de Rijschool Semi c.q. examinator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een les wordt hier mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid (Praktijkexamen en Tussentijdse toets).
9. Rijschool Semi is onafhankelijk van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) en is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet verkrijgen van het rijbewijs. Het CBR is het bevoegde orgaan die hierover een besluit neemt.
10. Vertragingen aan de zijde van het CBR en hieruit voortkomende schade, komen niet voor rekening van Rijschool Semi.
11. Rijschool Semi staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Rijschool Semi verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Leerling wegens tekortschieten aan de zijde van Rijschool Semi vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Rijschool Semi binnen een jaar nadat Leerling bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Rijschool Semi.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Rijschool Semi en Leerling verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Leerling aan Rijschool Semi bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Rijschool Semi is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Rijschool Semi opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Leerling. Het is Leerling uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Rijschool Semi steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Leerling verstrekt.
3. Indien Rijschool Semi op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Rijschool Semi zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Rijschool Semi niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Leerling geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Rijschool Semi aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Rijschool Semi vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Leerling zal Rijschool Semi vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Rijschool Semi is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Rijschool Semi en Leerling ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Rijschool Semi waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Rijschool Semi en worden niet overgedragen aan Leerling tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Rijschool Semi worden overgedragen aan Leerling, is Rijschool Semi gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Leerling. Een dergelijke vergoeding dient door Leerling te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Leerling verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Rijschool Semi rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijschool Semi. Indien Leerling wijzigingen wenst aan te brengen in door Rijschool Semi opgeleverde zaken, dient Rijschool Semi expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Leerling verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Rijschool Semi rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Leerling kan toestemming geven voor het plaatsen van een herkenbare foto op de (sociale media)-kanalen van Rijschool Semi indien Leerling geslaagd is ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden. Leerling kan deze toestemming te allen tijd intrekken.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Leerling is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Rijschool Semi verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Rijschool Semi zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Leerling vrijwaart Rijschool Semi van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Rijschool Semi vrijwaart de Leerling voor aanspraken van derden ten gevolge van schade ontstaan door een botsing-, of een aanrijding tijdens de rijles en de Tussentijdse toets en/of het Praktijkexamen tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Leerling. Hieronder wordt tevens verstaan de situatie waarin de Leerling een stof of geneesmiddelen heeft gebruikt waarvan zij weet of redelijkerwijs had behoren te weten dat het gebruik daarvan de rijvaardigheid kan verminderen, ten gevolge waarvan de Leerling niet of verminderd in staat is of wordt geacht het voertuig te besturen.
4. De Leerling vrijwaart Rijschool Semi voor alle aanspraken en/of boetes ten gevolge van het ingevorderd zijn van een rijbewijs en/of het ontzeggen van de rijbevoegdheid om motorvoertuigen te besturen bij rechterlijke uitspraak, indien de opgave van de Leerling onjuist is.
5. Indien Leerling elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Rijschool Semi verstrekt, garandeert Leerling dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 – Klachten

1. Indien Leerling niet tevreden is over de service van Rijschool Semi of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Leerling verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@rijschoolsemi.nl met als onderwerp "Klacht". Leerling kan ook contact met Rijschool Semi opnemen door te bellen naar het volgende telefoonnummer: +31 6 19 31 9370.
2. De klacht moet door Leerling voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Rijschool Semi de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Rijschool Semi zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Rijschool Semi en Leerling is Nederlands recht van toepassing.
2. Rijschool Semi heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Leerling hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Rijschool Semi en Leerling, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Flevoland, locatie Lelystad, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Zeewolde, 01 augustus 2021